

Teamwork makes the dream work

Mit unseren Softwarelösungen, die wir für Unternehmen aus der Solar- und Heizungsbranche sowie für Energieversorger entwickeln, leisten wir einen Beitrag zu einer raschen und effizienten Energiewende.

Die Eturnity Lösung ermöglicht einen modernen Beratungs- und Verkaufsprozess für Erneuerbare Energiesysteme, der gleichzeitig effizienter und kundenfreundlicher als die etablierten Prozesse in der Branche ist, und den heutigen Herausforderungen gerecht wird.

Dadurch werden erneuerbare Energiesysteme für noch mehr Menschen zugänglich und die Energiewende beschleunigt.

Wir suchen per sofort/nach Vereinbarung weitere Verstärkung für unser Customer Success Team als:

Customer Success Manager (m/w/d), 80 – 100 %, Remote

Deine Aufgabengebiete als Mitarbeiter:in Customer Success Manager:

- On-Boarding: Du sorgst dafür, dass neue Kund:innen einen möglichst einfachen Start mit der Eturnity Lösung haben und schnell ihre Ziele erreichen
- Erfolgssicherung: Du stehst in regelmäßigen Kontakt mit unseren Kund:innen und unterstützt sie flexibel bei ihren Fragen und Herausforderungen. Dein Ziel sind zufriedene Kund:innen, die mit der Eturnity Lösung gemeinsam wachsen und neue Geschäftsfelder (E-Mobilität, Wärmepumpen, PV-Anlagen) erschließen wollen (After Sales)
- Verantwortung: Übernahme der Projektleitung bei kleineren Individualisierungs- und Entwicklungsprojekten für Kund:innen
- Abwechslung: An der Schnittstelle von Kund:in, Produktmanagement und Entwicklung
- Ideengeber: Aus deinen Erfahrungen und dem Feedback deiner Kund:innen entstehen smarte neue Features

Was dich erwartet:

- Arbeit auf Augenhöhe: Raum für Inputs, flache Hierarchien, kurze Entscheidungswege
- Flexibilität: Flexible Einteilung deiner Arbeitszeit und Home-Office
- Wachse mit uns: Du kannst dich in einem temporeichen und dynamischen Arbeitsumfeld mit regelmäßigen Feedbackgesprächen und kontinuierlichen Lern- und Entwicklungsmöglichkeiten weiterentwickeln
- Leidenschaft: Junges und innovationsfreudiges Team, in einem wachsenden Unternehmen
- Vielfalt: Spannende und sehr abwechslungsreiche Aufgaben in einem kreativen Umfeld
- Purpose: Du hast die Möglichkeit mit deinem Job zur Beschleunigung der Energiewende beizutragen



Teamwork makes the dream work

Das bringst du mit:

Du...

- hast eine abgeschlossene Berufsausbildung
- verfügst über Fachwissen in der Planung oder im Vertrieb von Photovoltaikanlagen oder Wärmepumpen
- bist IT-affin und hast bereits erste Erfahrungen mit der Digitalisierung & Automatisierung von Customer Journeys
- verfügst über gute Kommunikationsfähigkeiten und hast Freude am Umgang mit Menschen
- bist selbständiges Arbeiten und priorisieren von Aufgaben gewohnt
- bist neugierig und hast eine schnelle Auffassungsgabe
- beherrschst die deutsche Sprache ausgezeichnet und besitzt gute Englischkenntnisse sowie idealerweise auch gute Französischkenntnisse in Wort und Schrift

Du hast Lust bekommen, in unserem Team mitzuwirken?

Dann freuen wir uns auf deinen Lebenslauf mit einem kurzen Anschreiben an *Rahel Schäfer*:

Mail: jobs@eternity.com, Tel.: +41 81 511 64 64